**Herzlich willkommen!**

Damit Ihr Einstieg bei uns gut gelingt, möchten wir Ihnen nachfolgend unsere Haus­ordnung abgeben.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Start und hoffen, dass es Ihnen bei uns ge­fällt! Bei Fragen oder für weitere Informationen stehen wir selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Das Team der Alterssiedlungen Lyss

**HAUSORDNUNG**

In unserer Alterssiedlung legen wir Wert auf Respekt, Freundlichkeit und Tole­ranz. Wir freuen uns, wenn sich die Nachbarn gegenseitig beistehen. Damit sich alle Bewohner\*innen wohl fühlen, ist die Einhaltung der nachfolgenden Punkte erforderlich:

* Sämtliche Räumlichkeiten sind mit Sorgfalt zu benützen und mit den Ein­richtungen ist behutsam umzugehen. Defekte und Störungen sind der Ver­waltung oder dem Hauswart zu melden, damit diese fachgerecht behoben werden können.
* Wir vermieten nur rauchfreie Wohnungen. Deshalb ist es verboten, in den Wohnungen zu rauchen.
* Radio, Fernseher und andere elektronische Geräte dürfen nur auf Zimmer­lautstärke eingestellt werden. Ist ein lauteres Einstellen notwendig, sind Kopfhörer zu tragen.
* Von 22.00 Uhr bis 08.00 Uhr bitten wir um spezielle Rücksichtnahme (Nachtruhe). Dies gilt u.a. auch auf den Balkonen/Terrassen, Korridoren, etc.
* Wer den Saal und die Küche benützt, ist für die Wie­derherstellung der Ord­nung verantwortlich. Dasselbe gilt auch für die Be­nützung der Wintergär­ten, der Grillstelle mit Sitzplatz und aller übrigen öf­fentlichen Räume (u.a. Werkraum und Badezimmer im Keller). Nach Gebrauch sind diese aufge­räumt und gereinigt zu hinterlassen.
* Das Ausklopfen und Ausschütteln von Teppichen, Bettzeug, Besen, Bürsten etc. aus den Fenstern und über die Balkonbrüstungen hinaus ist untersagt. Innerhalb des Balkons ist dies gestattet.
* Es ist verboten, Esswaren oder Essensreste aus den Fenstern zu werfen. Abfälle gehören ebenfalls nichts ins WC oder in Abläufe. Sie dürfen nur in einem verschnürten Plastiksack in den Abwurfschacht oder den Container geworfen werden.
* Altpapier und Kartons können ungebündelt in die dafür bereitgestellten Container geworfen werden.
* Altglas, Aludosen, Petflaschen, etc. müssen selbständig entsorgt werden.
* Den Mieter\*innen stehen Waschmaschinen und Tumbler unentgeltlich zur Verfügung (gem. Waschplan). Die Geräte, die Waschküche und der Trock­nungsraum sind nach Gebrauch gereinigt zu hinterlassen.
* Die Aussenparkplätze sind für Besucher, Handwerker und Mitarbeiter re­serviert. Für das Ein- und Ausladen sowie für das Zügeln dürfen sie selbst­verständlich benutzt werden. Wird ein permanenter Parkplatz gewünscht, kann die Verwaltung kontaktiert werden.
* Der Hauswart, Herr Peter Käser, ist jeweils am Montag und am Donnerstag vor Ort. Wir bitten alle Bewohner\*innen, sich an seine Arbeitszeiten zu halten. Herr Käser ist für das Haus und den Umschwung zuständig. Er über­nimmt für die Mieter\*innen nach Möglichkeit gerne kleine Handreichun­gen. Erledigt er Arbeiten, welche nicht in seinen Aufgabenbereich gehören, muss der Arbeits-/Zeitaufwand der Mieterschaft verrechnet werden.
* Im Interesse der Mieter\*innen wird empfohlen, der Verwaltung oder dem Hauswart eine Abwesenheit von mehr als einem Tag mitzuteilen.
* Das Halten von Haustieren ist nur nach Absprache gestattet.
* Schlüsselverluste sind der Verwaltung umgehend zu melden.

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe!

Diese Hausordnung bildet einen Bestandteil des Mietvertrages und ersetzt die Version vom März 2011.

Lyss, im Juli 2024